

Condizioni generali di contratto per il commissionario e per il committente:

Condizioni generali di contratto per il commissionario:

Si prega di avvisare il conducente, dopo aver scaricato la convenzione CMR +, di inviarle via fax al numero [+43 5372 93031 999](tel:+43537293031999) ***

- In caso di rallentamenti, ritardi o altri problemi che influenzano il processo di trasporto concordato, dobbiamo essere informati immediatamente e tempestivamente.
- Oltre al consueto orario d'ufficio siamo sempre reperibili (**h 24**) al numero di emergenza [+43 5372 93031 120](tel:+43537293031120)
- E' obbligatorio l'equipaggiamento di sicurezza (caschetto, occhiali, scarpe antinfortunistica, giubbetto segnaletico).
- E' obbligatoria l'attrezzatura di fissaggio del carico (cinghie di tensione di almeno 12 pezzi, tappetini antiscivolo).
- L'area di carico deve essere pulita e vuota (non devono essere presenti nemmeno mezzi di caricamento nell'area di carico)
- Comunicare un numero di emergenza in modo che possiamo controllare lo stato del camion in qualsiasi momento.
- Il conducente deve controllare l'assicurazione CMR nel punto di carico o scarico e inserire immediatamente eventuali danni, differenze, tempi di attesa o problemi. Il conducente è responsabile della completezza della CMR.
- Si richiede di fatturare in duplice copia con la CMR originale (confermata e timbrata), sono contrassegnate con * Numero dell'ordine di trasporto *.
- 24 ore sono valide dal punto di carico al punto di scarico come concordato.
- In caso di danno, ci riserviamo il diritto, fino a quando la questione non sarà stata risolta, di trattenere l'importo in questione dal pagamento del trasporto.
- Ulteriori termini e condizioni generali di contratto le potete trovare sul sito www.ALPHALOG.at e si ritengono che siano stati irrevocabilmente concordati al momento dell'accettazione dell'ordine stesso. Con la presa in carico dell'ordine, il trasportatore conferma il riconoscimento e l'accettazione delle condizioni generali di contratto.
- La giurisdizione è in ogni caso esclusivamente Kufstein indipendentemente dall'ammontare del valore contestato. Viene concordata la legge sostanziale e formale austriaca.
- Il termine di pagamento è di 30 giorni fino alla fine del mese dal momento della ricezione dei documenti di consegna originali e della fattura di trasporto come concordato.
- La protezione assoluta del cliente è considerata come da accordi.
Il contatto diretto con il cliente (mittente + destinatario) non è consentito. Le domande devono essere indirizzate esclusivamente a noi. In caso di violazione della protezione del cliente da parte del contraente, si riterrà accettata una penale indipendente dal danno di EUR 10.000.-, che può essere detratta dalle fatture di trasporto ancora aperte.

Termini e condizioni generali di contratto per il committente:

Secondo il vostro ordine, effettueremo il trasporto in questione per voi. Sottolineiamo che non siamo responsabili per alcun deterioramento della merce, danni da gelo o calore, declino del prezzo di mercato.

- Faremo del nostro meglio per soddisfare le tempistiche desiderate. Non possiamo dare, però, alcuna garanzia, anche per eventuali danni dovuti a rallentamenti.
- Vi garantiamo il seguente termine di pagamento: da 30 giorni alla fine del mese successivo al ricevimento della fattura. L'interesse di mora sarà pari al 10%.
- La giurisdizione è in ogni caso esclusivamente Kufstein indipendentemente dall'ammontare del valore contestato. Viene concordata la legge sostanziale e formale austriaca.
- Sono a disposizione 3 ore sia per il carico che per lo scarico. Dopo tale tempo, verranno calcolati € 40 all'ora.
- In caso di danni, non verrà accettato in alcun modo un accordo sull'ammontare del danno con trasporto aperto.
- Per ogni pallet non scambiabile accettiamo un importo massimo di € 6,50.
- Lavoriamo esclusivamente basandoci sull'ultima versione della [CMR](#) (Convenzione internazionale relativa al trasporto internazionale di merci su strada).